

Curriculum Vitae van Mirjam Kroon

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam: Mirjam Kroon
Adres: Dorpsweg 71
4223 ND Hoornaar
(ZH)
Mobiel: 0653 507815
Emailadres:
mirjam@kroontrainingadvies.com
Website: kroontrainingadvies.com
Geb.datum: 02-02-1961
Getrouwd, drie volwassen kinderen



OPLEIDINGEN EN KWALIFICATIES

2020 Masterclass Systemische Interventies Marijke Spanjersberg
2017-2018 Masteropleiding Organisatieopstellingen Bert Hellinger
Instituut
2015-2016 Deep democracy Level I, II en III en 1V bij Human
Dimensions
2015-2016 Europees Instituut Level II E-coach
2013 Accreditatie Insights Discovery®
2010-2013 Bachelor Arbeids-en Organisatie Sociologie aan de
Erasmus Universiteit
2012 Masterclass "Speak up dear", over vrouwen en
presenteren 2012 Materclass Het Nieuwe Werken, Microsoft
2009-2010 Mastercourse Oplossingsgericht Denken en Werken in
Management en Coaching, Saxion
2009 Circulair interview, Rino-NH
2007-2008 Vervolgopleiding Systemisch werk "de Maskermaker",
Phoenix opleidingen
2002 Systemisch werk voor organisaties, Bert Hellinger
Instituut 2001 MBTI accreditatie OPP, step 1 en step 2
2000 NLP-trainer, NTI-NLP
1999 NLP Masters opleiding, IEP
1997 NLP Practitioners opleiding, IEP
1984-1986 Voortgezette opleiding (V.O) Supervisie en Onderwijs

VISIE OP LEREN EN ONTWIKKELEN

Mensen en teams helpen om in de leerstand te komen, hen ondersteunen om hun potentieel volledig te benutten dat is wat ik graag doe. Wil je een organisatie helpen ontwikkelen, dan is het helpen ontwikkelen van mensen één van de sleutels. Mijn kerncompetenties zijn: betrokken, enthousiasmerend, scherp en uitdagend. Ik ben in staat om te helpen organisatiedoelen te vertalen naar persoonlijke doelen. Op een positieve oplossingsgerichte wijze. Vanuit een brede ervaring, opgedaan binnen het onderwijs en door het geven van trainingen in het bedrijfsleven, heb ik een gevarieerde gereedschapskist ontwikkeld. Die zet ik graag in. Insights Discovery®, een persoonlijkheidstest gebaseerd op de psychologie van Jung, blijkt in de praktijk een prachtig instrument om mensen te helpen hun zelfinzicht te vergroten, maar de toegevoegde waarde zie ik vooral in het

kader van samenwerking.

Waar mijn hart sneller van gaat kloppen is kijken naar organisaties door een systeembril. Door deze bril kijkt je niet zozeer naar oorzaak-gevolg patronen, maar naar wat er tussen mensen gebeurt op een circulaire wijze. Daarbij kijk je bijvoorbeeld naar wat zich steeds herhaalt. Verschillen worden gewaardeerd en gebruikt in deze benadering.

Samenwerken vraagt iets op de as van “wees jezelf” en “pas je aan”. Medewerkers nemen hun eigen dynamieken mee en creëren mede beïnvloed door de organisatie ook weer hun eigen patronen.

Hier met medewerkers naar leren kijken en weer beweging helpen creëren, daar waar het vast zit, is een van de uitdagendste opdrachten voor mij in de rol van teamcoach.

WERKERVARING

1996 - heden **Werkzaam vanuit mijn eigen bedrijf Kroon Training en Advies** .
Vanuit deze context werkzaam voor De Baak als freelancer.

Teamcoaching

Recent (2021) heb ik een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling managementteam waar wantrouwen was ontstaan onder de druk van een grote reorganisatie en gevoel van afstand mede door COVID 19. Hierbij heb ik gebruik gemaakt van systeeminterventies.

Bij verschillende klanten is vaak de eerste start van de samenwerking geweest dat ik in de hoedanigheid als teamontwikkelaar of teamcoach gevraagd werd mee te helpen aan een betere samenwerking.

Hierbij is mijn professionele groei vooral gestoeld op opleidingen in het systemisch veld en Deep Democracy, van oudsher ben ik opgeleid in de groepsdynamica.

Verandertrajecten

Recente ervaringen:

Ik lever een bijdrage aan een groot ontwikkeltraject dat in 2018 werd gestart in een industriële omgeving (glasfabriek), dit traject heeft een langere doorlooptijd. Insights Discovery® is hierbij succesvol ingezet. Naast Insights zijn principes uit het systemisch werk gebruikt bij het ontwikkelen van dit opleidingstraject. Het programma evolueert naar een cultuur-verandertraject.

Voor Fokker is met Insights Discovery gewerkt als instrument voor teamontwikkeling. In het verleden zijn leiderschapsprogramma's gegeven voor de Rabo organisatie gericht op het omgaan met veranderingen. Het vormgeven van “Het Nieuwe Werken” maakt hier deel van uit.

Mijn expertise is een aantal malen ingezet naar aanleiding van een laag medewerkers-tevredenheidsonderzoek. Mooi resultaat was dat na aanleiding van het onderzoek en de verbeteractiviteiten die toen gestart zijn binnen één jaar de score verbeterde van 5.5 naar 7.7.

Individuele coaching en loopbaan coaching

Er zijn voor diverse organisaties individuele coachtrajecten gegeven. Over het algemeen hebben trajecten een doorlooptijd van 5 tot 7 gesprekken. De borging met de opdrachtgever wordt gerealiseerd door afstemming met de coachee en opdrachtgever. Opdrachtgevers zijn o.a. InRetail, Achmea, Haven van Rotterdam, De Nederlandsche Bank, O-I, Rabobank.

Trainingen

Recente trainingen die ik geef of heb gegeven:

- De leider als teamcoach en de leider als individuele coach. Modulen in het kader van een ontwikkelprogramma voor Achmea. Zowel live als online.
- Leiderschapsontwikkeling voor midden-en hoger kader voor Dichterbij. Dit was een intensief ontwikkelprogramma bestaande uit 4 maal een 2 daagse, individuele intakes en intervisie.
- Anders waarderen (Samen Werken Samen Waarderen) VvAA.
- Omgaan met veranderingen (Turbulentie Managen voor de Rabo)
Een programma om te leren kijken naar veranderingen met een bedrijfskundige bril, met oog voor wat omgaan met veranderingen op persoonlijk niveau kan betekenen. Het nieuwe werken is hierbij als onderwerp aan de orde geweest. Met name de onderwerpen leidinggeven op afstand en contracteren in het kader van het nieuwe werken.
- Veel trainingen zijn onderdeel van een groter ontwikkeltraject. Voor Fokker en O-I betekent dit, dat gestart is met een ontwikkeltraject voor het MT dat verder uitgerold gaat worden naar het middenkader.
- Coachvaardigheden voor de deelnemers van Dura Vermeer.

INTERESSES EN AANVULLENDE INFORMATIE

Andere interesses:

Geboeid door aandachtig leven onder andere geïnspireerd door de *Benedictijnse* spiritualiteit.

Bergsport, tuinieren en sporten.

Ik ben taalbuddy van een Iraanse vluchteling en bestuurslid van Booksteps.nl een boekenproject om kinderen aan schoolboeken te helpen in Oeganda.

Wat anderen over mij zeggen:

Referentie van de Port of Rotterdam naar aanleiding van een coachingstraject ten behoeve van het verbeteren van de samenwerking: “de manier van werken van Mirjam had een mooie balans tussen enerzijds gevoel/sensitiviteit en anderzijds praktische/rationele oefeningen en boeken. Mirjam raakte ons alle twee, was af en toe streng, en begeleidde het proces liefdevol en met respect. Het was goed dat ze de actie bij ons legde, de begeleiding van Mirjam was hierdoor top”.